



FACTURES 2019

EAU & ASSAINISSEMENT

DU NOUVEAU !

**La Communauté d'agglomération Arlysère
gère l'Eau & l'Assainissement
sur votre commune**

***UN NOUVEAU MODE DE FACTURATION
est nécessaire dès cette année***



QUE VAIS-JE RECEVOIR



DANS MA BOITE AUX LETTRES EN 2019-2020 ?

QUAND ?	QUOI ?	QUE CONTIENT MA FACTURE ?
Janvier 2020	SOLDE	Consommations RÉELLES ☐ de janvier à mai 2019 + Abonnement au service de janvier à mai 2019
Mai 2020	ACOMPTE	Consommations ESTIMÉES ☐ de juin à novembre 2019 + Abonnement au service de juin à novembre 2019
Septembre 2020	SOLDE	Consommations RÉELLES ☐ de décembre 2019 à mai 2020 + Abonnement au service de déc. 2019 à mai 2020

En 2021 et les années suivantes → une facture tous les 6 mois

QUAND ?	QUOI ?	QUE CONTIENT MA FACTURE ?
Février 2021	ACOMPTE	Consommations ESTIMÉES ☐ de juin 2020 à novembre 2020 + Abonnement au service de juin à novembre 2020
Août 2021	SOLDE	Consommations RÉELLES ☐ de décembre 2020 à mai 2021, après le relevé de votre compteur + Abonnement au service de déc. 2020 à mai 2021

Et pourquoi ?

- ☐ Pour permettre la mise en place pratique du nouveau service de l'Eau et de l'Assainissement comprenant 39 communes et 33 000 abonnés
- ☐ Pour permettre aux abonnés (30% des abonnés) de bénéficier de la mensualisation
- ☐ Pour assurer dès 2021, une facturation au plus près de la consommation réelle



COMMENT JE RÈGLE MA FACTURE ?

Plusieurs
possibilités
À vous de choisir !

LES MODALITÉS DE RÈGLEMENT DE VOS FACTURES SONT
LES SUIVANTES :



Par **CARTE BANCAIRE**

au guichet de la Trésorerie d'Albertville
ou sur internet (*voir p.4*)



Par **PRÉLÈVEMENT MENSUEL**

Date limite du dépôt de votre dossier : 29/11/2019

Renseignez-vous à l'accueil ou sur notre site internet
www.arlyserre.fr/100-pratique/eau-assainissement/je-regle-ma-facture-en-ligne/



Par **PRÉLÈVEMENT À ÉCHÉANCE**

Renseignez-vous à l'accueil ou sur notre site internet
www.arlyserre.fr/100-pratique/eau-assainissement/je-regle-ma-facture-en-ligne/



Par **CHÈQUE BANCAIRE OU POSTAL**

à l'ordre du Trésor Public
(*voir indications présentes sur votre facture*)



En **ESPÈCES**

au guichet de la Trésorerie d'Albertville
dans la limite de 300 euros

POUR MIEUX VOUS RÉPONDRE, MERCI DE PRIVILÉGIER

Le site internet
L'espace abonné
Le mail

SUR NOTRE SITE INTERNET

<https://www.arlyserre.fr/100-pratique/eau-assainissement/assainissement/>



SUR VOTRE ESPACE ABONNÉ

- ≡ Pour s'abonner,
- ≡ Résilier son abonnement,
- ≡ Saisir son index de compteur,
- ≡ Payer en ligne...

https://portail-arlyserre.jba-soft.fr/PORTAIL_ARLYSERE

≡ N'hésitez pas à nous joindre de préférence par mail
eau.assainissement@arlyserre.fr

≡ ARLYSÈRE- ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE
Du lundi au vendredi 8h30 à 12h00 ☎ 04 79 37 14 34
Arpège 2 avenue des Chasseurs Alpains 73200 Albertville

EN CAS D'URGENCE UNIQUEMENT

POUR L'ALIMENTATION EN EAU ☎ 09.77.40.11.34

POUR L'ASSAINISSEMENT ☎ 06.73.85.94.00